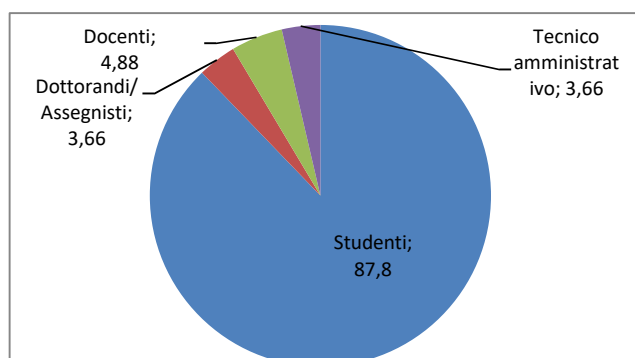


Customer Satisfaction

Risultati del questionario – ottobre 2017

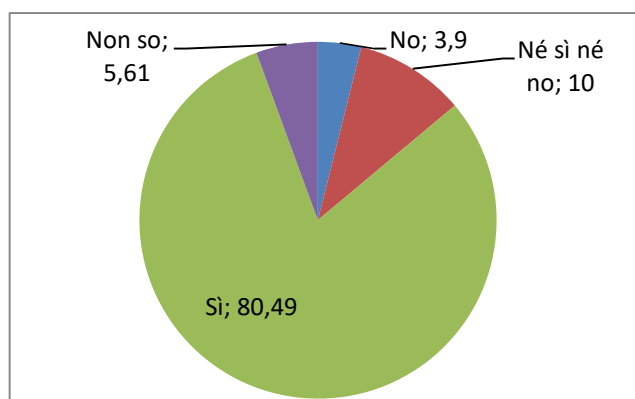
Hanno **risposto** al questionario:

Tipologia	Numero	Percentuale
Studenti	360	87,8
Dottorandi/Assegnisti	15	3,66
Docenti	20	4,88
Tecnico amministrativo	15	3,66
Tot.	410	100



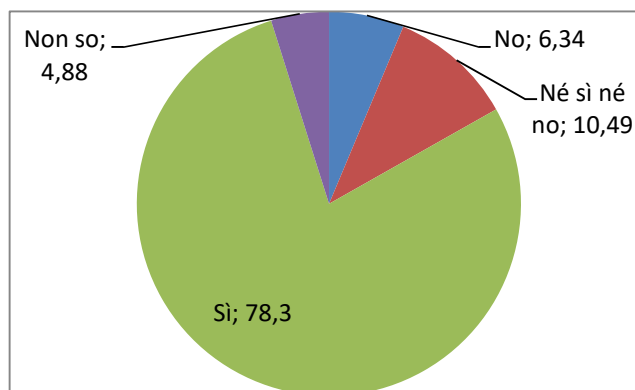
Soddisfatti per **consultazione di libri, riviste, fonti?**

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	2	0,49
[2] Insoddisfatto	14	3,41
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	41	10
[4] Soddisfatto	202	49,27
[5] Molto soddisfatto	128	31,22
[6] Non so	23	5,61
Tot.	410	100



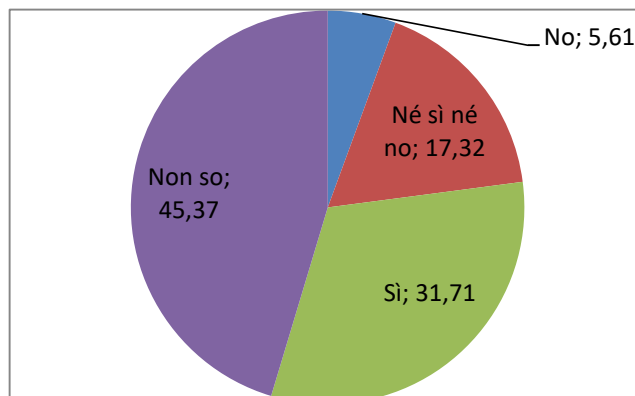
Soddisfatti per **prestito?**

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	6	1,46
[2] Insoddisfatto	20	4,88
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	43	10,49
[4] Soddisfatto	199	48,54
[5] Molto soddisfatto	122	29,76
[6] Non so	20	4,88
Tot.	410	100



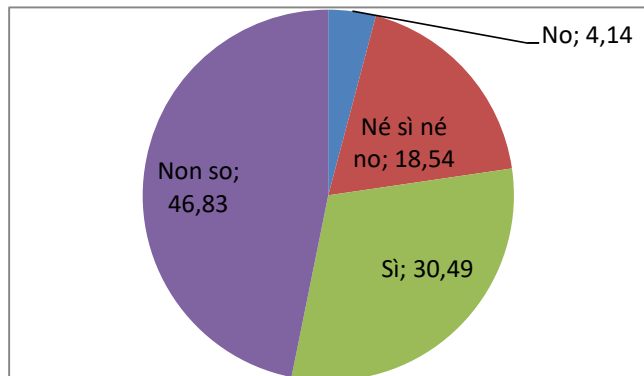
Soddisfatti per **prestito interbibliotecario?**

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	6	1,46
[2] Insoddisfatto	17	4,15
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	71	17,32
[4] Soddisfatto	90	21,95
[5] Molto soddisfatto	40	9,76
[6] Non so	186	45,37
Tot.	410	100



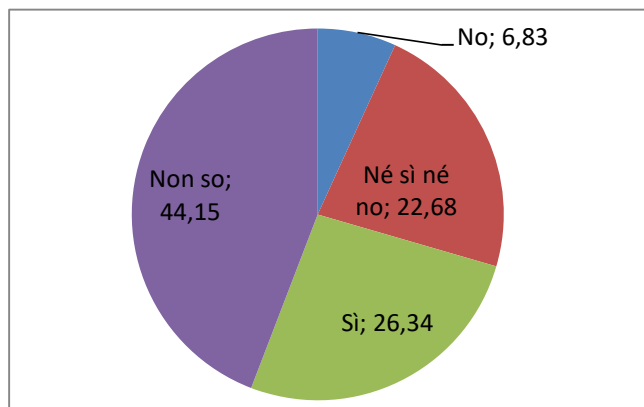
Soddisfatti per **document delivery**?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	3	0,73
[2] Insoddisfatto	14	3,41
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	76	18,54
[4] Soddisfatto	87	21,22
[5] Molto soddisfatto	38	9,27
[6] Non so	192	46,83
Tot.	410	100



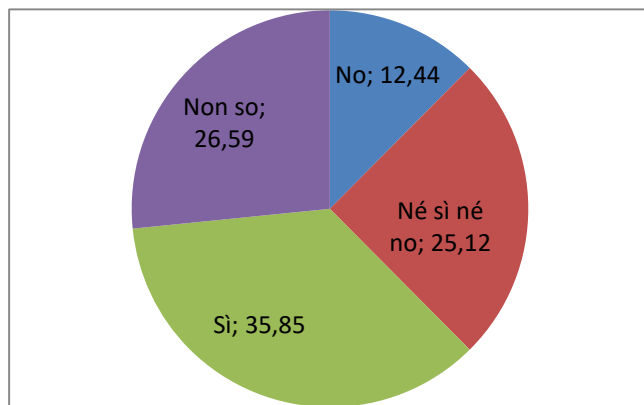
Soddisfatti per **ricerche avanzate**?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	6	1,46
[2] Insoddisfatto	22	5,37
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	93	22,68
[4] Soddisfatto	77	18,78
[5] Molto soddisfatto	31	7,56
[6] Non so	181	44,15
Tot.	410	100



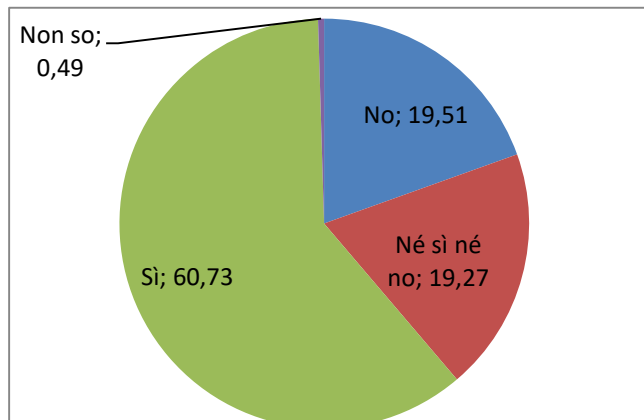
Soddisfatti per **fotocopie, stampe**?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	16	3,9
[2] Insoddisfatto	35	8,54
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	103	25,12
[4] Soddisfatto	105	25,61
[5] Molto soddisfatto	42	10,24
[6] Non so	109	26,59
Tot.	410	100



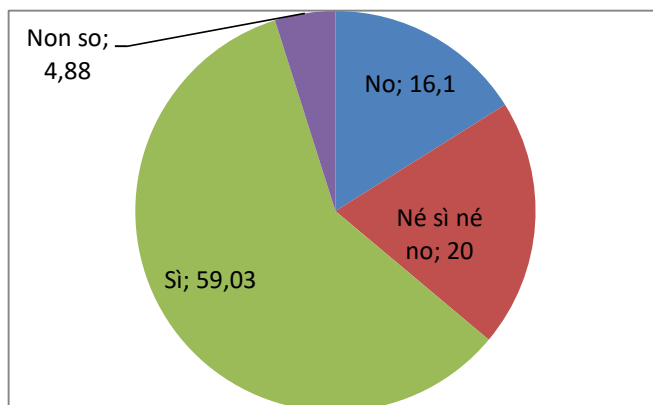
Soddisfatti per **orari di apertura**?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	20	4,88
[2] Insoddisfatto	60	14,63
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	79	19,27
[4] Soddisfatto	188	45,85
[5] Molto soddisfatto	61	14,88
[6] Non so	2	0,49
Tot.	410	100



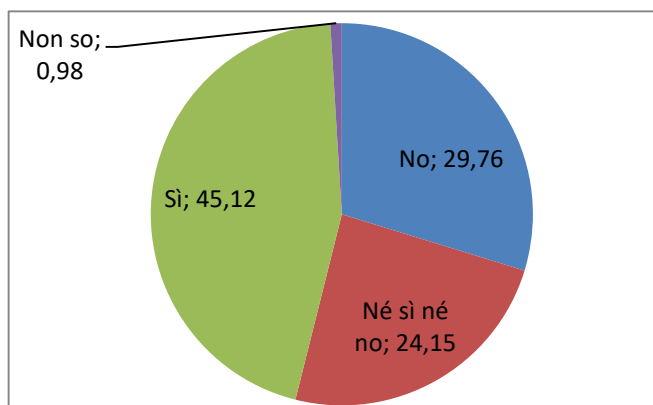
Soddisfatti per orari dei servizi?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	15	3,66
[2] Insoddisfatto	51	12,44
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	82	20
[4] Soddisfatto	186	45,37
[5] Molto soddisfatto	56	13,66
[6] Non so	20	4,88
Tot.	410	100



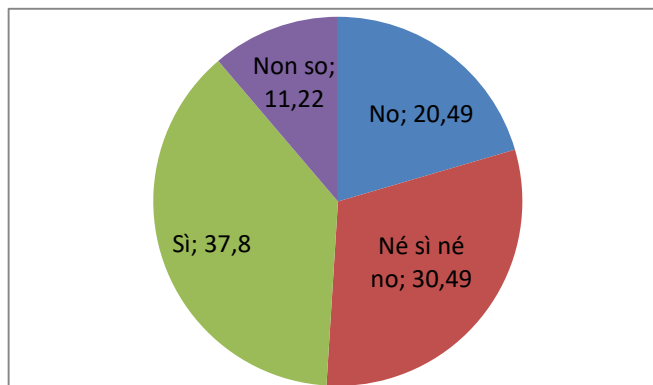
Soddisfatti per numero posti a sedere?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	17	4,15
[2] Insoddisfatto	105	25,61
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	99	24,15
[4] Soddisfatto	153	37,32
[5] Molto soddisfatto	32	7,8
[6] Non so	4	0,98
Tot.	410	100



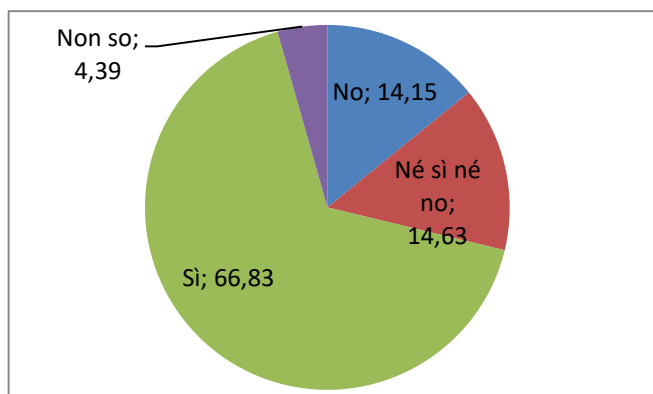
Soddisfatti per postazioni informatiche?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	16	3,9
[2] Insoddisfatto	68	16,59
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	125	30,49
[4] Soddisfatto	123	30
[5] Molto soddisfatto	32	7,8
[6] Non so	46	11,22
Tot.	410	100



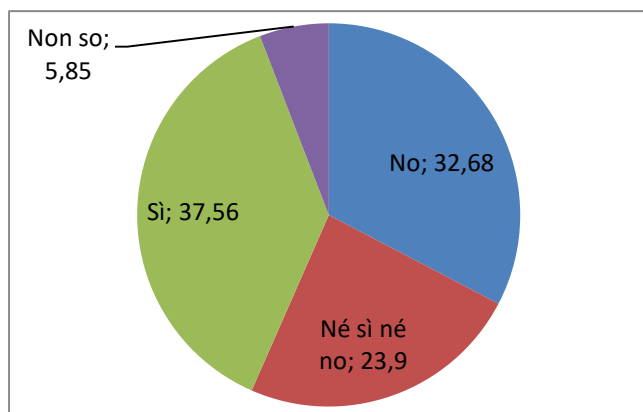
Soddisfatti per copertura rete wi-fi?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	13	3,17
[2] Insoddisfatto	45	10,98
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	60	14,63
[4] Soddisfatto	192	46,83
[5] Molto soddisfatto	82	20
[6] Non so	18	4,39
Tot.	410	100



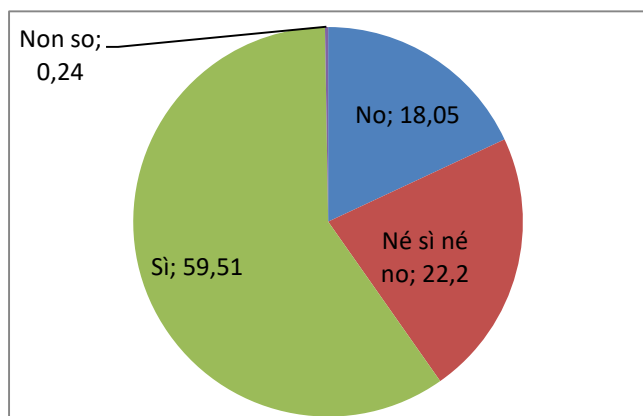
Soddisfatti per prese di corrente?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	19	4,63
[2] Insoddisfatto	115	28,05
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	98	23,9
[4] Soddisfatto	121	29,51
[5] Molto soddisfatto	33	8,05
[6] Non so	24	5,85
Tot.	410	100



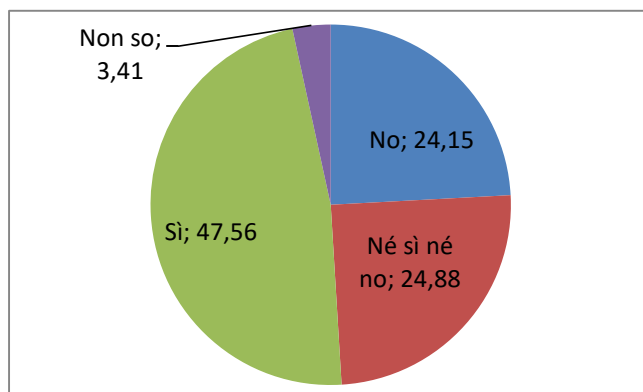
Soddisfatti per pulizia e ordine?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	20	4,88
[2] Insoddisfatto	54	13,17
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	91	22,2
[4] Soddisfatto	185	45,12
[5] Molto soddisfatto	59	14,39
[6] Non so	1	0,24
Tot.	410	100



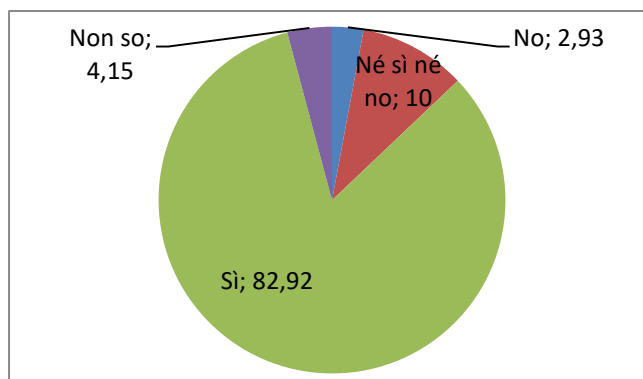
Soddisfatti per climatizzazione ambienti?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	25	6,1
[2] Insoddisfatto	74	18,05
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	102	24,88
[4] Soddisfatto	158	38,54
[5] Molto soddisfatto	37	9,02
[6] Non so	14	3,41
Tot.	410	100



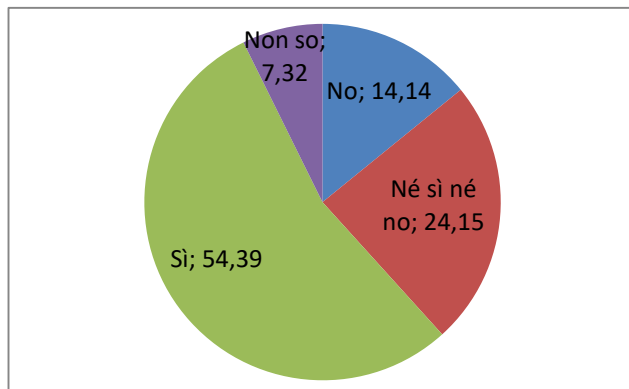
Soddisfatti per l'adeguatezza del patrimonio bibliografico?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	2	0,49
[2] Insoddisfatto	10	2,44
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	41	10
[4] Soddisfatto	206	50,24
[5] Molto soddisfatto	134	32,68
[6] Non so	17	4,15
Tot.	410	100



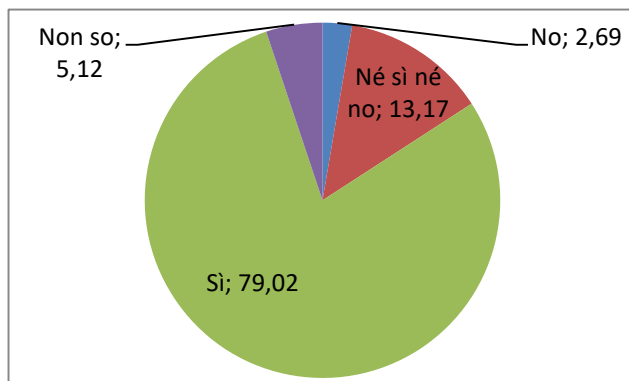
Soddisfatti per le copie dei libri di testo a disposizione?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	3	0,73
[2] Insoddisfatto	55	13,41
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	99	24,15
[4] Soddisfatto	166	40,49
[5] Molto soddisfatto	57	13,9
[6] Non so	30	7,32
Tot.	410	100



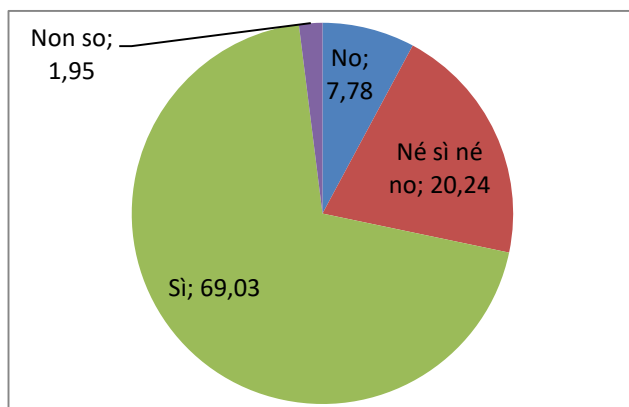
Soddisfatti della durata del prestito dei libri di testo?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	4	0,98
[2] Insoddisfatto	7	1,71
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	54	13,17
[4] Soddisfatto	226	55,12
[5] Molto soddisfatto	98	23,9
[6] Non so	21	5,12
Tot.	410	100



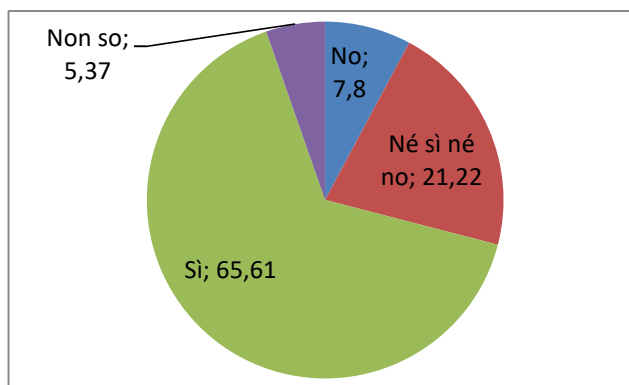
Soddisfatti della cortesia e disponibilità del personale?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	3	0,73
[2] Insoddisfatto	33	8,05
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	83	20,24
[4] Soddisfatto	174	42,44
[5] Molto soddisfatto	109	26,59
[6] Non so	8	1,95
Tot.	410	100



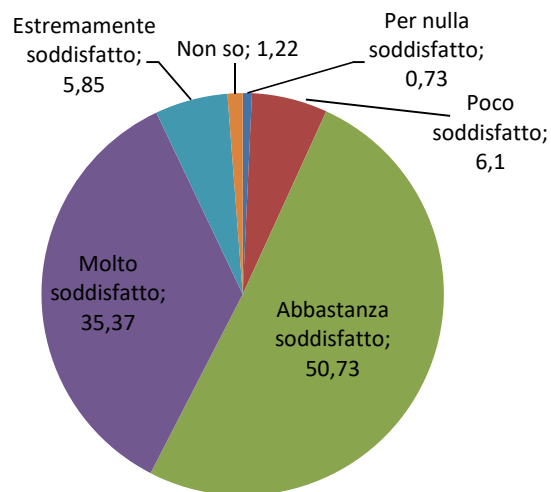
Soddisfatti della competenza del personale?

Giudizio	Numero	Percentuale
[1] Per nulla soddisfatto	6	1,46
[2] Insoddisfatto	26	6,34
[3] Né soddisfatto né insoddisfatto	87	21,22
[4] Soddisfatto	176	42,93
[5] Molto soddisfatto	93	22,68
[6] Non so	22	5,37
Tot.	410	100



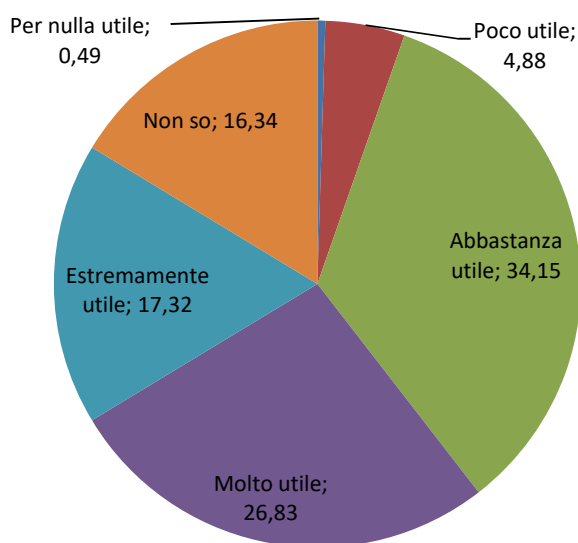
Soddisfazione complessiva dei servizi

Giudizio	Numero	Percentuale
Per nulla soddisfatto	3	0,73
Poco soddisfatto	25	6,1
Abbastanza soddisfatto	208	50,73
Molto soddisfatto	145	35,37
Estremamente soddisfatto	24	5,85
Non so	5	1,22
Tot.	410	100



Nella tua biblioteca di riferimento si svolgono corsi di introduzione alla ricerca e all'uso delle risorse documentali? Li ritieni utili?

Giudizio	Numero	Percentuale
Si	79	19,27
No	100	24,39
Non so	231	56,34
Tot.	410	100
Per nulla utile	2	0,49
Poco utile	20	4,88
Abbastanza utile	140	34,15
Molto utile	110	26,83
Estremamente utile	71	17,32
Non so	67	16,34
Tot.	410	100



Testi liberi

Altro: 2

Assegnisti di ricerca: 7

- ↑ Biblioteca come luogo di studio, di ricerca, di concentrazione
- ↓ Apertura anticipata al mattino e posticipata alla sera (2)
- ↓ Auto-restituzione e auto-prestito

Dottoranti: 8

- ↑ Biblioteca come luogo di studio, di concentrazione, di ricerca (3)
- ↑ Il personale della biblioteca di Filologia Classica è estremamente disponibile, gentile, accogliente
- ↓ Autoprestito
- ↓ Più prese elettriche
- ↓ Ampliamento orario (3)

Docenti: 18

- ↑ Luogo di ricerca e un servizio essenziale per gli studenti (7)
- ↑ Luogo di produzione e scambio di conoscenze (3)
- ↑ Luogo di studio (2)
- ↓ Autoprestito (3)

- ↓ Abilitazione automatica dei docenti al prestito in tutte le biblioteche Unibo
- ↓ Potenziare e migliorare i servizi digitali (2)
- ↓ Più scaffale aperto (3)
- ↓ Spazi per lo studio di gruppo (2)
- ↓ Più acquisti (2)
- ↓ Fine dei lavori nei depositi
- ↓ Ampliare l'orario di apertura (2)
- ↓ Più prestiti

Personale tecnico-amministrativo: 13

- ↑ Luogo dove studiare, concentrarsi, leggere e conoscere (3)
- ↓ Spazi più idonei alla conservazione del materiale (3)
- ↓ Valorizzare il personale
- ↓ Spazio per la fruizione collettiva di audiovisivi
- ↓ Prestito non funziona
- ↓ Manca un luogo dove mangiare

Studenti: 356

- ↑ Un luogo dove studiare, concentrarsi, imparare (74)
- ↑ Un luogo dove trovare materiale che serve per studiare e per approfondire conoscenze (48): "mi sarebbe stato impossibile scrivere la tesi senza stare tutti i giorni in biblioteca, sono davvero stata contenta, è stata fondamentale e penso lo sarà ancora"
- ↑ Un luogo di scambio, d'incontro, una comunità (12)
- ↑ "Stare in biblioteca mi mette in connessione con quello che studio, aumenta la mia motivazione e la mia autostima"
- ↑ Una seconda casa (5): "La biblioteca di Italianistica è diventata un po' casa mia"
- ↑ Un luogo sicuro (4)

- ↓ Spazi per studiare insieme / ripetere ad alta voce (40): "Mi piace l'idea di tavoli per lo studio in gruppo nei corridoi, ad esempio ce ne sono in via Zamboni 32, così si evita di disturbare nelle biblioteche"
- ↓ Orario d'apertura e di servizi più ampio (42)
- ↓ Più posti a sedere (18)
- ↓ Autoprestito (13)
- ↓ Più pulizia (10): "la pulizia è carente, le condizioni igieniche soprattutto del bagno del terzo piano" / "La biblioteca Ficlit sarebbe una biblioteca migliore se fosse più ordinata ma soprattutto più PULITA"
- ↓ Maggiori collocazioni ammesse al prestito (8)
- ↓ Prese elettriche (8)
- ↓ Sorveglianza per essere più sicuri (6)
- ↓ Maggiore rapidità nei prestiti (6)
- ↓ Migliorare wi-fi soprattutto nei corridoi (6)
- ↓ Incontri di orientamento – formazione sulle risorse digitali (5)
- ↓ Cassetta per le restituzioni dei prestiti (5)
- ↓ Segnaletica collocazioni nelle sale più chiara (5)
- ↓ Segnalazione dei libri in consultazione nello scaffale aperto (4)
- ↓ Più libri in prestito per più tempo (4)

- ↓ Sistema di condizionamento estivo al III piano (4)
- ↓ Più silenzio nelle sale, non solo a causa degli studenti (4)
- ↓ Più assistenza da parte dei bibliotecari (4)
- ↓ Distribuzioni del materiale più frequenti (3)
- ↓ Più vocabolari di greco e di latino al III piano (3)
- ↓ Migliorare la climatizzazione: tenere sotto controllo la temperatura sia d'estate sia d'inverno (3)
- ↓ Richiesta di prestito/consultazione on-line (2)
- ↓ Maggiori risorse digitali (2)
- ↓ Stampanti a pagamento, più servizi informatici (pc) nelle sale (2)
- ↓ Semplificare le procedure prestito (2)
- ↓ Collocazioni non disponibili per i lavori nei depositi (2)
- ↓ Migliorare l'arredo in modo che sia ergonomico
- ↓ Scambi e incontri con studenti della scuola superiore
- ↓ Più libri di testo
- ↓ Più scaffale aperto
- ↓ Migliorare l'ILL soprattutto con l'estero
- ↓ Ridurre i rumori da Piazza Verdi
- ↓ Fotocopie più economiche